

مقدمه: ایمنی بیمار از مهم‌ترین ابعاد کیفیت مراقبت‌های درمانی است و هیچ امری به اندازه آسیب رسیدن به بیمار در اثر بروز خطای تیم درمان با فلسفه مراقبت‌های درمانی مغایرت ندارد. یکی از مهمترین خطاهای پزشکی سقوط بیمار از تخت است که می‌تواند آسیبهای جدی به بیمار وارد آورد؛ بنابراین مطالعه حاضر با هدف تحلیل ریشه‌های عوامل مؤثر بر ایمنی بیمار (در این مطالعه یکی از مهمترین خطاهای پزشکی اتفاق افتاده، سقوط از تخت بوده است) طراحی و اجرا شده است.

روش پژوهش: در این مطالعه مقطعی و توصیفی با استفاده از تحلیل ریشه‌ای علل به بررسی علل سقوط از تخت بیماران مرکز آموزشی و درمانی حضرت علی اصغر (ع) پرداخته شده است. برای گردآوری داده‌ها از روشهای مصاحبه، مشاهده و بررسی اسناد و پرونده بیماران استفاده و برای تحلیل داده‌ها از روش تحلیل مانع گذشته نگر و آینده نگر استفاده شده است.

یافته‌ها: در بین شاخصهای ایمنی بیمار یکی از مواردی که نیاز به بررسی داشت شاخص سقوط از تخت بیمار بود، مهم‌ترین علل مؤثر در ایجاد آن، نبود آموزشهای مؤثر برای مادر و همراه بیمار، نبود دستورالعمل مشخص برای پرستاران، کهنه و فرسوده بودن تختها و کوتاه بودن نرده‌های تخت و وجود فاصله زیاد بین نرده‌های تختها بود که راهکارهای پیشنهادی شامل آموزش از طریق پمفلت و نصب تابلو در بالای سر بیمار، تدوین دستورالعمل برای پرستاران، تعویض تختهای کهنه و گذاشتن مانع بین فواصل نرده‌های تخت بود که از طریق اجرای این راهکارها میزان سقوط از تخت را از 35 صدم درصد در سه ماهه اول و 41 صدم درصد در سه ماهه دوم به صفر درصد در سه ماهه سوم سال کاهش داد.

نتیجه گیری: یکی از مهمترین راهکارهای کاهش میزان سقوط بیماران کودک در بیمارستان، آموزش همراه بیمار در خصوص بالابودن نرده‌های تخت و عدم ترک تخت کودک می‌باشد که می‌تواند تأثیر زیادی در کاهش تعداد سقوطها داشته باشد؛ همچنین استانداردسازی تجهیزات و تختهای بیمارستانی، یکی دیگر از اقداماتی است که می‌تواند کمک کننده باشد، به علاوه آموزش و در اختیار قرار دادن دستورالعملهای پیشگیری از سقوط به پرستاران و آموزشهای برقرای ارتباط مؤثر بین پرستار و همراه بیمار یک راهکار اساسی می‌باشد؛ همچنین شناسایی کودکان در معرض خطر زیاد می‌تواند در کاهش سقوط و آسیبهای ناشی از آن کمک کننده باشد. ولی باید در نظر داشت که این راهکارها در صورتیکه با هم به کار گرفته شوند، می‌تواند موثرتر باشد.

کلیدواژه: ایمنی بیمار - سقوط از تخت - بیمارستان تخصصی کودکان - مدیریت خطر